



Collège
québécois
des médecins
de famille

catalyser l'innovation

Rapport annuel

2017
2018

Mot du président	2
Notre vision	4
Conseil d'administration	5
Mot de la directrice générale	6
Comité de DPC	7
Comité de la relève	10
Comité de PdM	12
Comité des prix	14
eConsult Québec	17
Pratique éclairée	19
Symposium	21



Dr Frédéric Turgeon

Président du
Collège québécois
des médecins de famille

Mot du président

Une première année tout en effervescence

C'est avec honneur et fierté que j'ai pris les rênes de la présidence du Collège québécois des médecins de famille (CQMF) au printemps 2017. Un collège en bonne santé. Fort de l'engagement de ses membres, passionnés et généreux de leur personne et de leur temps. C'est avec une merveilleuse équipe aussi diverse que qualifiée que j'ai mis l'épaule à la roue. Quelle valorisante mission que la nôtre, soit de soutenir le médecin de famille dans les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles afin d'améliorer la santé de la population.

Du soutien, c'est ce dont nos médecins de famille ont particulièrement besoin par les temps qui courent. En effet, ces dernières années ont posé leur lot de défis interpellant. Le CQMF est très conscient des enjeux provoqués par les bouleversements structurels, organisationnels et de gouvernance imposés au réseau en un laps de temps si court. C'est pourquoi il a revu et orienté ses différents travaux afin d'être au rendez-vous d'une offre pertinente de services pour ses membres.

Ainsi, notre forum des leaders d'avril 2018 s'est penché sur l'ensemble du volet du développement professionnel continu (DPC) au CQMF. Des chantiers se sont ouverts qui mériteront plus que leur part d'attention au cours des prochains mois afin de déterminer la direction à prendre à l'avenir, car nombreux sont les enjeux en perpétuelle évolution dans ce domaine au Québec (évaluation de la pratique, amélioration continue de la qualité, etc.).

En mai, avec orgueil et fierté, nous avons lancé officiellement notre programme de mentorat, étayé d'un rapport de recherche portant notamment sur sa singulière communauté de pratique



Une première année tout en effervescence (suite)



pour les mentors. Beaucoup d'enthousiasme alimente notre équipe sur le terrain, alors que se poursuivent des discussions enrichissantes et structurantes visant possiblement à faire converger, dans un but de cohésion et de facilitation pour les membres, les offres en mentorat pour les médecins de famille au Québec.

Dans un tout autre registre, le CQMF prend part également aux grands travaux qui ont cours sur le plan national au Collège des médecins de famille du Canada (CMFC). Qu'il s'agisse, par exemple, de l'énoncé de position sur le Profil professionnel en médecine de famille ou encore de la mise à jour du Centre de médecine de famille (CMF), le CQMF est toujours et vaillamment partie prenante.

En parlant de vaillance, comment ne pas se réjouir des avancées actuelles d'eConsult Québec! Le CQMF est fier d'avoir lancé l'initiative d'une mouture québécoise de ce projet de médecine connectée. Donner aux médecins de famille un accès en temps opportun à l'avis de spécialistes via une plateforme web sécurisée, c'est non seulement apprécié par le médecin, mais surtout par le patient qui en tire les plus grands bénéfices. Un outil prometteur et, pour le CQMF, une façon de rayonner tout à fait appropriée.

Enfin, je me réjouis de cette visibilité accrue du CQMF, cette dernière année, dans les médias spécialisés, régionaux, et sur les réseaux sociaux; je pense ici à Facebook. Nos Prix du CQMF, eConsult Québec, notre programme de mentorat ont fait l'objet notamment d'articles de fond dans diverses publications. Je salue aussi le dynamisme de notre comité de

la relève en médecine de famille qui a répondu présent à tous les grands événements organisés pour informer et sensibiliser nos futurs collègues médecins sur le caractère opportun du CQMF. L'apport intelligent et distinctif de cette belle jeunesse confère à l'ensemble de nos activités souffle et actualité. Je salue également la détermination de notre valeureuse équipe de médecins qui prend sans relâche et avec conviction le bâton du pèlerin *Pour une pratique éclairée* participant ainsi activement au mouvement pour contrer la surmédicalisation, le surdiagnostic et le surtraitement jusqu'aux confins du Québec.

Je conclus en annonçant que nous tiendrons, en novembre 2018, un forum sur la valorisation de la médecine de famille. Un bel éventail de partenaires clés du milieu de la santé seront conviés à cette activité de production d'idées constructives, car notre intention est claire à savoir que cette journée se solde avec des messages positifs à diffuser au regard de notre profession. Dans le même ordre d'idées, nous rééditerons l'événement phare du Symposium sur les innovations du CQMF, le 31 mai 2019 au Palais des congrès de Montréal. Les projets mobilisateurs et fédérateurs se succèdent au CQMF. Soyons nombreuses et nombreux à les faire advenir!

Le président,

Frédéric Turgeon, M.D., CCMF, FCMF

Notre vision

Le médecin de famille,
chef de file de l'évolution
des soins de première ligne
dans sa communauté



Conseil d'administration



(photo prise à la réunion du conseil d'administration – 3 mai 2018)

(absent sur la photo : Dr Mathieu Forster, administrateur)

Vos administrateurs

De gauche à droite :

Dre Élise Boulanger, [administratrice](#)

Dre Caroline Laberge, [présidente désignée](#)

Dre Marie Hayes, [administratrice](#)

Mme Nicole Cloutier, [directrice générale](#)

Dre Géraldine Lachance-Fortin, [administratrice](#)

Dr Frédéric Turgeon, [président](#)

Dre Marie-Pierre Dumas, [trésorière](#)

Dre Geneviève Bois, [administratrice](#)

Dre Marie-Claude Moore, [administratrice](#)

Notre mission

Soutenir le médecin de famille dans
les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles
afin d'améliorer la santé de la population



Mme Nicole Cloutier
Directrice générale

Mot de la directrice générale

Félicitations pour tout le travail accompli!

Les activités du Collège québécois des médecins de famille (CQMF) sont produites et réalisées par des équipes chevronnées composées de membres engagés au sein de nos comités opérationnels, groupes de travail et de son personnel permanent.

Encore une fois cette année, je suis heureuse de vous présenter le bilan des réalisations de ces équipes qui témoignent de l'effervescence et du dynamisme au sein du CQMF. Je souligne l'extraordinaire dévouement de nos bénévoles et du soutien immuable de notre personnel qui, ensemble, travaillent à faire évoluer et rayonner la médecine de famille par leur passion et implication sans borne.



Mme Geneviève Bolduc
Coordonnatrice
de projets



Mme Marie-Josée Campbell
Gestionnaire - DPC



Mme Linda Lévesque
Responsable
des communications



Comité de développement professionnel continu (DPC)

Bilan des réalisations et activités 2017-2018



Dre Marie-Maude Morin
Présidente
du comité de DPC

COLLÈGE DES MÉDECINS DE FAMILLE DU CANADA (CMFC)

- La Dre Julie Desmeules poursuit sa représentation du Collège québécois des médecins de famille (CQMF) aux réunions du [Comité national du développement professionnel continu \(CNDPC\)](#).
- Le Dr Moulay Jbala poursuit sa représentation de la section québécoise au [Comité du Forum en médecine familiale \(CFMF\)](#).

Membres du comité

Dre Nathalie Delalay
Dre Julie Desmeules
Dre Suzanne Gagnon
Dr Stéphane Groulx
Dr Moulay Jbala
Dr Réjean Ménard
Dre Nancy Nadeau
Dre Anne-Patricia Prévost

PLAN STRATÉGIQUE

- Le comité de DPC travaille à la finalisation de son plan stratégique 2018-2021.
- Le 20 avril 2018, le forum des leaders du CQMF s'est déroulé sur le thème du DPC, réunissant des membres actifs du CQMF ainsi que des experts dans le domaine afin d'orienter les actions du comité de DPC dans la mise en œuvre de son plan stratégique et mieux répondre aux besoins des membres en matière de formation continue.

CERTIFICATION

- L'équipe québécoise d'accréditeurs se compose des Drs Nathalie Delalay, Julie Desmeules, Nancy Nadeau, Réjean Ménard et Anne-Patricia Prévost.
- Les Drs Delalay, Desmeules et Ménard agissent également à titre d'accréditeurs nationaux.
- Les Dres Nathalie Delalay et Julie Desmeules ainsi que Mme Marie-Josée Campbell ont participé à la [9^e édition de la Conférence nationale d'accréditation](#) à Ottawa, les 25 et 26 septembre 2017.
- Les accréditeurs ont participé à leur formation annuelle le 18 mai 2018.

Comité de développement professionnel continu (DPC)

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

- Participation à l'organisation du [Colloque québécois des enseignants en médecine de famille \(CQEMF\)](#) en collaboration avec les quatre départements de médecine de famille, le 15 juin 2018, au Campus de Longueuil de l'Université de Sherbrooke.

ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

- Le comité scientifique du [33^e Congrès annuel de médecine de famille](#) du CQMF (CAMF – anciennement Assemblée scientifique annelle - ASA), composé des Drs Marie-Maude Morin (présidente), Marie Hayes, Moulay Jbala, Céline Leclerc, Valérie Morin, Vitalie Railean (résident) et Amélie Sylvestre, a réalisé l'édition 2018 de l'événement annuel au Centre des congrès de Québec, les 3 et 4 mai.
- Le CQMF en partenariat avec l'[Association médicale du Québec \(AMQ\)](#) a offert 17 sessions du programme [Pour une pratique éclairée](#) à 325 participants au cours de l'année 2017-2018.
- En collaboration avec le Dr François Parent, le CQMF a aussi offert 10 sessions du programme [Urgences en pratique familiale \(UPF\)](#).

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

- L'affiche scientifique du projet de recherche IMPACT 2017 a été présentée lors du CAMF 2018.
- Une collaboration avec l'unité de DPC de l'Université McGill a été établie pour entamer la mise en œuvre du projet SEXTANT.



Comité de développement professionnel continu (DPC)

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

COLLABORATION / CONCERTATION

- La Dre Marie-Maude Morin a participé au congrès du [North American Primary Care Research Group \(NAPCRG\)](#) qui s'est déroulé à Montréal du 17 au 21 novembre 2017.
- La Dre Anne-Patricia Prévost et Mme Marie-Josée Campbell ont participé aux rencontres régulières du [CQDPCM](#). Au printemps 2018, la Dre Nathalie Delalay a remplacé la Dre Prévost au poste de membre votant du CQDPCM.

RESSOURCES / SOUTIEN AUX MEMBRES

- Madame Marie-Josée Campbell, gestionnaire au DPC, offre un soutien indéfectible aux membres et aux organisateurs d'activités pour toute question relative à la formation continue.

Comité de la relève

Bilan des réalisations et activités 2017-2018



Dre Marie-Claude Moore

Présidente
du comité de la relève

Membres du comité

Dre Valérie Bastien,
résidente en médecine de famille

Dre Chanel Béland,
résidente en médecine de famille

M. Matt Desruisseaux,
étudiant en médecine

Dre Annick Gauthier,
résidente en médecine de famille

Dr Mathieu Hains,
résident en médecine de famille

Dre Valérie Martel,
médecin de famille

Dr Patrick Moynihan,
médecin de famille

Dr Mathieu Simard,
résident en médecine de famille

Dr René Wittmer,
médecin de famille

5@7 postCaRMS

- Afin de souligner le jumelage des étudiantes et étudiants en médecine de famille à la suite du premier tour du [CaRMS](#), le comité de la relève du CQMF a organisé avec succès trois activités de réseautage, 5@7 postCaRMS, au printemps 2018. Ces événements se sont déroulés dans chacune des villes des universités québécoises ayant un programme de résidence en médecine de famille, soit Sherbrooke, Montréal et Québec.
- La [page Facebook du CQMF](#) a été mise à profit dans la promotion de ces 5@7. Des membres engagés ainsi que la coordonnatrice de projets du CQMF étaient sur place afin de rencontrer et féliciter les nouveaux résidents. Cet événement d'appréciation et de valorisation des résidentes et résidents en médecine de famille a été bien accueilli par l'ensemble des personnes présentes. De plus, l'occasion était favorable à informer et sensibiliser la relève à la mission et au soutien que peut leur apporter le CQMF.

ASSOCIATION CANADIENNE DE PROTECTION MÉDICALE (ACPM)

- Témoin de la nature anxigène des enjeux médicolégaux liés à la pratique de la médecine de famille pour les médecins en début d'exercice et les résidents, le comité de la relève a pris l'initiative d'organiser une soirée réseautage-conférence ayant pour thème *Les plaintes et les poursuites en début de pratique #sansfiltre*. L'événement certifié qui aura lieu à la fin du mois de juin 2018 est organisé en collaboration avec l'[ACPM](#).

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

- Le CQMF prendra part aux événements universitaires ciblant les étudiants et les résidents en médecine de famille. En effet, le CQMF sera présent à l'Université de Montréal, pour la [15^e Journée annuelle de l'Érudition et de la Recherche](#), le 1^{er} juin, et à la Journée académique pour les résidents I, le 4 juillet. Il tiendra aussi un kiosque au [Salon des résidents](#) de l'Université Laval, à Québec, de même qu'au Salon des résidents des universités de Sherbrooke, McGill et Montréal, à Bromont, les 27 juillet et 3 août respectivement. Le CQMF sera également partie prenante du [10^e Symposium étudiant sur la médecine de famille](#), à l'Université McGill, le 29 septembre, et participera à la [Journée Carrière Québec \(JCQ\)](#) de la Fédération des médecins résidents du Québec (FMRQ), à Montréal, le 5 octobre 2018.

Comité de la relève

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

- Pendant ces journées de représentation, le CQMF anime un kiosque visant à faire connaître les outils et services offerts par le [Collège des médecins de famille du Canada \(CMFC\)](#) et son aile québécoise, le CQMF, aux nouveaux étudiants et résidents en médecine de famille. À chacune de ces occasions, le CQMF dispose d'une tribune où il livre une allocution contribuant à une meilleure compréhension de son rôle et de sa mission. Le président du CQMF prendra la parole aux événements de Montréal et la présidente du comité de la relève à ceux de Québec et Bromont.

RÉSEAUX SOCIAUX

- Le comité de la relève gère et alimente, sur une base régulière, sa [page Facebook Cinq premières années en médecine de famille](#). Cette dernière compte près de 900 membres. La page offre un espace d'échanges et de partages aux nouveaux médecins de famille; étudiants et résidents s'y trouvent également. L'espace favorise aussi la visibilité du CQMF auprès des membres de la relève en médecine de famille au Québec.

Comité de programme de mentorat

Bilan des réalisations et activités 2017-2018



Dre Dominique Deschênes

Présidente du comité de
programme de mentorat

PROJET PILOTE 2016-2018 : RECHERCHE-ACTION DE TYPE PARTICIPATIVE

- Le projet pilote du **programme de mentorat** (PdM) lancé par le Collège québécois des médecins de famille (CQMF), en 2016, a permis de suivre l'évolution d'une première cohorte de mentorés et de mentors. Celle-ci a fait l'objet d'un projet de recherche-action de type participative qui s'est soldé par la publication d'un rapport d'Analyse évaluative de l'implantation du programme de mentorat.
- Grâce à la collaboration et au soutien du renommé professeur et chercheur du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de la Faculté de médecine de l'Université Laval, monsieur Luc Côté, M.S.S., Ph. D. (éd.), F (Rech. éd. méd.), les membres du comité de PdM ont recueilli les données du projet pilote et ont contribué à la rédaction du rapport d'évaluation.
- En mai 2018, au **33^e Congrès annuel de médecine de famille (CAMF)**, l'événement phare en matière de développement professionnel continu du CQMF, la docteure Dominique Deschênes, présidente du comité de programme de mentorat du CQMF, et monsieur Côté ont animé une plénière sur le mentorat. Intitulée *Le mentorat en pratique médicale : regard sur une innovation prometteuse*, la présentation illustre notamment les apports du mentorat à la pratique médicale. Cette présentation a également permis d'exposer les résultats du projet de recherche dirigé par monsieur Côté.

Membres du comité

M. Luc Côté, Ph. D.

Dre Sophie Galarneau

Dre Éveline Hudon

COORDINATION DU PROGRAMME DE MENTORAT (PdM) DU CQMF

- Le travail soutenu de la coordonnatrice du programme, madame Céline Escalle, à laquelle a succédé en février 2018 madame Geneviève Bolduc, a assuré un accompagnement efficace à la 2^e cohorte du PdM. La 2^e cohorte était formée de 7 dyades mentoré-mentor. L'accompagnement s'est déroulé de septembre 2017 à octobre 2018.
- Le recrutement d'une 3^e cohorte de dyades pour l'année 2018-2019 s'amorcera dès juin. Les rencontres formelles des dyades se tiendront d'octobre 2018 à septembre 2019. De plus, un soutien est également offert aux mentors par l'entremise de séances d'une communauté de pratique orchestrées par la coordonnatrice du programme et la présidente du comité de programme de mentorat.

Comité de programme de mentorat

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

LANCEMENT OFFICIEL DU PROGRAMME ET STRATÉGIE DE PROMOTION

- Le 33e Congrès annuel de médecine de famille a été aussi l'occasion de lancer officiellement le programme de mentorat du CQMF.
- La collaboration entre le comité de programme de mentorat et la responsable des communications du CQMF, madame Linda Lévesque, a mené à la mise au point d'une solide stratégie promotionnelle pour le lancement officiel du PdM.
 - Adoption du slogan du PdM : *Le mentorat, c'est pour moi!*
 - Conception et distribution d'un article promotionnel (édition limitée)
 - Rédaction et publication d'un [communiqué de presse](#); diffusion d'entrevues dans les médias spécialisés et à la radio de Radio-Canada : [Émission Première heure](#); [ProfessionSanté](#); [Première ligne](#); [Santé Inc.](#); la nouvelle a aussi été publiée et les entrevues partagées sur la [page Facebook du CQMF](#)
- Une visibilité est assurée au PdM, par l'intermédiaire de la coordonnatrice du programme, à tous les événements de représentation du CQMF. Le comité de PdM considère que chaque événement organisé pour les médecins de la relève est une occasion de les sensibiliser au mentorat comme stratégie de soutien dans leurs cinq premières années de pratique.

À VENIR SOUS PEU : CERTIFICATION DU PdM

- Le comité de PdM souhaite que les participantes et participants au programme de mentorat formel du CQMF voient leur participation à ce programme reconnue comme une activité de développement professionnel continu (DPC) permettant d'obtenir des [crédits Mainpro+MD](#).
- Une demande de certification sera déposée à la fin de l'été 2018.

Comité des prix

Bilan des réalisations et activités 2017-2018



Dr François Goulet
Président
du comité des prix

Membre du comité
Dre Éveline Hudon

MANDAT DU COMITÉ DES PRIX

- Solliciter des candidatures auprès des membres, des départements de médecine de famille des universités québécoises et des groupes d'intérêt en médecine de famille (GIMF);
- Promouvoir ses prix sur le site internet du Collège québécois des médecins de famille (CQMF), dans les médias et lors du Congrès annuel de médecine de famille ou l'assemblée annuelle des membres;
- Sélectionner les récipiendaires conformément aux critères établis;
- Mettre en valeur les récipiendaires par l'entremise du site web du CQMF, des médias écrits ou électroniques lorsque l'occasion s'y prête;
- Mettre en valeur ses membres lauréats des prix octroyés par le CMFC.

Récipiendaires 2018

Médecin de famille de l'année

Dre Danielle LeBlanc,
Montréal

Prix d'excellence

Contribution aux soins des patients en milieu non urbain

Dr Alain Papineau,
Montréal

Contribution à la formation continue et à la vulgarisation scientifique

Dr Pierre Frémont,
Québec

Contribution à la vie universitaire et hospitalière

Dre Lise Cusson,
Montréal

Contribution à la recherche ou à la publication en médecine de famille

Dr Bertrand Lebouché,
Montréal

Contribution à l'enseignement de la médecine de famille

Dre Fanny Hersson-Edery,
Montréal

Contribution à la vie du Collège québécois des médecins de famille et du Collège des médecins de famille du Canada

Dr Réjean Ménard,
Granby

Comité des prix

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

Récipiendaires 2018

Prix Nadine St-Pierre

Dre Émilie Tulk,
Université de Montréal

Prix de la relève en médecine de famille

Dr Mathieu Isabel,
Université de Montréal

DES MÉDECINS QUI NOUS INSPIRENT

Une fois de plus cette année, nous constatons à quel point la médecine de famille est une spécialité dynamique et innovante, portée par des personnes inspirantes et engagées dans l'amélioration continue de leur profession et des soins prodigués aux patients.

C'est donc avec plaisir que le comité attribue le prix du [Médecin de famille de l'année 2018](#) à la Dre Danielle LeBlanc, professeure adjointe de clinique au département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Montréal.

Le comité souhaite également féliciter les six récipiendaires des [Prix d'excellence](#). Ces prix visent à reconnaître des membres du CQMF qui, au cours des dernières années, ont contribué de façon remarquable à une ou plusieurs sphères de la médecine de famille.

La Dre Émilie Tulk, résidente en 1^{re} année à l'Université de Montréal, remporte le [Prix Nadine St-Pierre](#) pour son ouvrage intitulé « Le syndrome de l'imposteur : un médecin imparfait ». Le comité désire la féliciter très chaleureusement.

Par ailleurs, le Dr Mathieu Isabel, résident à l'Université de Montréal, s'est vu attribuer le [Prix de la relève en médecine de famille](#).

Le prix du Médecin de famille de l'année, les Prix d'excellence de même que le Prix de la relève en médecine de famille ont été remis lors d'une cérémonie qui a eu lieu en l'honneur des récipiendaires, le 3 mai 2018, dans le cadre du [33^e Congrès annuel de médecine de famille \(CAMF\)](#) du CQMF. La lauréate du Prix Nadine St-Pierre, pour sa part, sera honorée à la cérémonie de mai 2019.

Comité des prix

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

DU NOUVEAU EN 2018-2019

Pour la prochaine année, le comité des prix a décidé de modifier les [critères de sélection](#) du Prix de la relève en médecine de famille. Ce prix, à ce jour, était attribué à des étudiants-es ou des résidents-es qui s'étaient distingués dans leur vie étudiante pour leur implication dans le domaine de la médecine de famille. Après quelques années, nous avons constaté que ces étudiants ou résidents recevaient à l'occasion plus d'un prix par le biais des prix offerts par le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC). Le comité des prix a jugé plus opportun d'offrir ce prix à un médecin de famille déjà en exercice, mais depuis moins de cinq (5) ans. Nous croyons fermement qu'un médecin de famille en exercice depuis moins de 5 ans constitue la relève en médecine de famille.

Nous avons aussi créé un [nouveau prix](#) du CQMF, soit celui du Mentor de l'année. Ainsi, désormais, annuellement, le CQMF décernera un prix à une personne qui aura été influente auprès d'un-e médecin de famille. Cette personne pourra être un-e médecin de famille, un-e médecin d'une autre spécialité ou un professionnel de la santé qui a été ou qui est un mentor pour un médecin de famille. Le CQMF reconnaît ainsi l'importance de son [programme de mentorat](#) et son influence sur la carrière des médecins de famille.

Le comité souhaite féliciter également les médecins québécois qui ont obtenu le titre de Fellow ainsi que tous les autres récipiendaires des [prix](#) décernés par le Collège des médecins de famille du Canada. La contribution des médecins de famille a été et continue d'être exceptionnelle à la vie clinique, à l'amélioration et au maintien de la santé des Québécoises et Québécois.

Enfin, je tiens à annoncer que ce rapport constituera mon dernier rapport à titre de président du comité des prix du CQMF. Impliqué au sein de ce comité depuis 2006, il est temps de tirer ma révérence et de laisser place à d'autres collègues. Ce fut un plaisir et un honneur pour moi d'agir au sein de ce comité. Au cours des années, j'ai eu à décerner des prix à des médecins de famille engagés, compétents et dévoués auprès de leur patientèle. Des médecins consciencieux et des images emblématiques pour la médecine de famille.

Grâce à eux, à elles, je suis fier d'être médecin de famille, je suis fier d'être membre de la grande famille du CQMF.

Je tiens à remercier de tout mon cœur ma collègue et complice, la Dre Éveline Hudon, pour sa grande gentillesse, sa générosité et son amitié. Je remercie également la Dre Caroline Laberge pour son implication au sein du comité pendant quelques années.

Je remercie aussi l'équipe administrative du CQMF et plus particulièrement madame Nicole Cloutier, la directrice générale, pour son indéfectible soutien et sa grande générosité. Madame Cloutier et son équipe ont toujours été, au cours des ans, des collaborateurs, collaboratrices, efficaces et compétents-es.

Longue vie au CQMF!



POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE DE SOINS DES PATIENTS

- Le Collège québécois des médecins de famille (CQMF) n'a ménagé aucun effort pour mettre en place, cette année, l'initiative [eConsult Québec](#), un projet innovateur de téléexpertise permettant aux médecins de famille d'obtenir l'avis de spécialistes, de manière asynchrone, via une plateforme web sécurisée.
- Forte de ses collaborations avec ses partenaires de Télésanté RUIS McGill, des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, l'équipe d'eConsult Québec a pu concrétiser le déploiement du service dans trois régions pilotes, et ce, grâce à un financement de la [Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé \(FCASS\)](#).
- Actuellement, 179 médecins de famille sont inscrits au service, 3 infirmières praticiennes spécialisées (IPS-PL) et 46 médecins spécialistes. Vingt-quatre (24) spécialités sont offertes. Plus de 700 eConsult ont été effectuées à ce jour. Les résultats sont prometteurs; dans 39 % des cas, la consultation en personne envisagée avec le spécialiste n'a plus été considérée comme nécessaire. Toute une économie de temps pour les patients, d'autant qu'un avis spécialisé relatif à un problème de santé peut être obtenu en moins de 4 jours en moyenne. Le taux de satisfaction est élevé; notamment, les médecins de famille estiment que le service est hautement bénéfique pour leurs patients à hauteur de 97 %. Certaines publications en font déjà écho :
 - [La plateforme eConsult : Un outil qui aide à rassurer les médecins de famille... et les patients](#)
 - [Un médecin en un clic : Des résultats encourageants](#)
 - [Un spécialiste en quelques clics](#)
 - [Un outil « très, très utile »](#)

Dre Maxine Dumas Pilon

Présidente du comité directeur
d'eConsult Québec

Membres du comité directeur

Akinox

M. Alexander Dahl

Champlain BASE^{MD} eConsult

Dre Clare Liddy

CISSSO

Mme Laurence Barraud

M. Alain Boulet

Dre Annabelle Lévesque-Chouinard

Mme Véronique Nabelsi, Ph. D.

M. Pierre Woods

CISSS-AT

Mme Marie-Hélène Côté-Bouchard

Mme Mélanie Rocher

Dr Frédéric Turgeon

CIUSSS-MCQ

Mme Parmélie Demers

Dr Philippe Lottin

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Direction générale des services
de santé et de médecine
universitaire (DGSSMU)

Dr Alexandre Messier, médecin-conseil

Télésanté RUIS McGill

Mme Antoinette Ghanem

LE PROJET EST SOUTENU PAR LA RECHERCHE

- Le succès d'eConsult Québec ne se limite pas aux bénéfices pour le patient ou à une augmentation d'efficacité du système. L'enthousiasme qu'il génère s'est vu confirmé par l'obtention de trois bourses de recherche totalisant plus de 1,3 million de dollars, issues de collaborations entre les chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais, de l'Université de Sherbrooke, de l'Université McGill et de l'Université d'Ottawa, de même que plusieurs autres collaborations dans au moins quatre provinces canadiennes. Le CQMF est fier de participer à l'avancement de la recherche en première ligne à travers un projet aussi prometteur que celui-ci.
- Le CQMF continue de travailler au déploiement de cette initiative qui a connu une grande popularité lors de son [Symposium sur les innovations de 2017](#). Les travaux préparatoires à la phase d'accroissement d'échelle se déroulent activement; toutes et tous sont conviés à en faire partie. Patients et médecins y gagnent déjà!

Surdiagnostic : Pour une pratique éclairée

Bilan des réalisations et activités 2017-2018



Dre Géraldine Lachance-Fortin

Présidente du groupe de travail
Surdiagnostic :
Pour une pratique éclairée

Un comité scientifique mixte formé des Drs Géraldine Lachance-Fortin, Geneviève Bois, René Wittmer et Mme Marie-Josée Campbell, pour le Collège québécois des médecins de famille (CQMF), ainsi que trois membres de l'**Association médicale du Québec (AMQ)**, la Dre Guylène Thériault, Mmes Mélissa Bourgoin et Audrey Leduc, travaille à la diffusion et au bon déroulement du programme **Pour une pratique éclairée** au Québec. La Dre Geneviève Bois est représentante du Québec au comité scientifique du programme national administré par la section de l'Ontario.

Membres du groupe de travail

Dre Geneviève Bois (CQMF)
Mme Mélissa Bourgoin (AMQ)
Mme Marie-Josée Campbell (CQMF)
Mme Audrey Leduc (AMQ)
Dre Guylène Thériault (AMQ)
Dr René Wittmer (CQMF)

COMITÉ MIXTE CQMF-AMQ

- Au printemps 2017, le comité mixte a traduit en français le programme de formation **Practicing Wisely** du Collège des médecins de famille de l'Ontario.
- Le 24 mai, une première session de formation *Pour une pratique éclairée : une utilisation judicieuse des examens et des traitements* est offerte au Québec; il s'agit d'un atelier interactif d'une journée visant à diminuer les impacts négatifs du surdiagnostic et de la surmédicalisation.
- *Pour une pratique éclairée* est aussi présenté comme innovation au Symposium sur les innovations du CQMF 2017; l'atelier reçoit un accueil très chaleureux. L'innovation a été choisie parmi les coups de cœur des étudiantes et étudiants.
- Au total, 17 sessions ont été organisées joignant 325 médecins; 4 offertes sur la base d'une inscription individuelle lors d'un événement et 13 en milieu clinique.
- Plusieurs régions du Québec ont été visitées; par ailleurs, peu de demandes ont émergé des grands centres, soit Montréal et Québec.
- L'atelier est toujours présenté par deux facilitateurs; sept facilitateurs ont été formés.
- Les évaluations reçues sont toujours positives; la formation est très appréciée et elle entraîne des changements concrets observables sur le terrain.

Surdiagnostic : Pour une pratique éclairée

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

REPRÉSENTATION

- Les Drs Geneviève Bois (CQMF) et Guylène Thériault (AMQ) siègent au comité scientifique national pour la 1^{re} révision du programme qui est en cours; il s'agit essentiellement d'une mise à jour du contenu actuel sans changement majeur.
- Les Drs Geneviève Bois et René Wittmer (représentants du CQMF) ainsi que la Dre Guylène Thériault (représentante de l'AMQ) ont présenté l'expérience de l'atelier (en utilisant l'information contenue dans les post-tests) au congrès international [Preventing Overdiagnosis](#) à Copenhague en août 2018.
- À l'automne 2018, la FMOQ tient un congrès avec pour thème l'utilisation optimale du bilan paraclinique (touchant principalement aux sujets de la surinvestigation, surmédicalisation et surdiagnostic). Le Dr Samuel Boudreau, l'un des facilitateurs du programme *Pour une pratique éclairée*, est aussi membre du comité scientifique du congrès. Les Drs Geneviève Bois, René Wittmer, Hélène Landry et Caroline Laberge ainsi que la Dre Guylène Thériault seront conférenciers à ce congrès. Le contenu de leur conférence respective sera complémentaire à l'atelier *Pour une pratique éclairée*. Ils s'assureront de mentionner leur participation au programme et d'en faire la promotion.

PRONOSTIC 2018-2019

- L'atelier est toujours en demande. Certaines sessions sont prévues à l'automne et d'autres sont en cours de planification pour l'année 2019.
- Pour la suite des choses, le comité se penchera, au cours des prochains mois, sur la pertinence de créer du nouveau matériel de formation sur d'autres sujets entourant le surdiagnostic et la surmédicalisation (par exemple, quelques sujets discutés : l'ostéoporose, l'utilisation judicieuse des antibiotiques, le diagnostic et le traitement approprié de problèmes de santé mentale comme l'anxiété, la dépression et le TDAH). La forme et les modalités de ces éventuelles formations restent à déterminer.



SUR LES INNOVATIONS

Bilan des réalisations et activités 2017-2018

Le Collège québécois des médecins de famille (CQMF) aspire à construire et consolider un réseau de médecins engagés envers l'excellence en médecine de famille. Il se veut un acteur clé pour le développement de soins de première ligne forts et pertinents qui répondent aux besoins de la population. C'est pourquoi il participe au développement professionnel continu en déployant des activités novatrices, utiles, efficaces et de haute qualité.

COLLÈGE DES MÉDECINS DE FAMILLE DU CANADA (CMFC) / CENTRE DE MÉDECINE DE FAMILLE (CMF)

- **Le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC)** s'est engagé à faire connaître la vision du **Centre de médecine de famille (CMF)**. Chaque année, le CMFC collabore avec une section provinciale pour organiser un événement qui éclairera les progrès actuels de la mise en œuvre du CMF et offrira l'occasion de partager les meilleures pratiques. Une telle collaboration a eu lieu avec le Québec en mai 2017. L'idée du **Symposium sur les innovations** du CQMF est née de cette volonté de créer un événement unique où tous les acteurs influents pour l'accroissement d'échelle d'innovations porteuses et alignées avec la vision du CMF seraient réunis sous un même toit.
- Les groupes de médecine de famille universitaires (GMF-U) sont considérés comme des acteurs clés de la transformation de la première ligne au Québec, et ce, par leur potentiel d'essaimage de pratiques innovantes. Ils constituent une cible intuitive pour toutes les initiatives visant la transformation des soins de première ligne. C'est pour cette raison qu'ils ont été choisis comme public cible du premier Symposium sur les innovations du CQMF.
- Inspiré de la désormais célèbre émission **Dans l'œil du dragon**, l'événement a rassemblé près de 200 leaders du réseau de la santé, de l'enseignement et de la recherche. Trente et une (31) innovations y ont été présentées; une quinzaine d'entre elles ont été implantées dans près de 30 milieux. Le Symposium a été la démonstration de cette volonté des différents intervenants de collaborer à l'amélioration continue des soins, et ce, en faisant place à l'innovation. C'est une excellente nouvelle pour les patients québécois qui seront les premiers à en bénéficier.



Dre Maxine Dumas Pilon

Présidente du groupe de travail,
comité scientifique et organisateur

Membres du groupe de travail, comité scientifique et organisateur

Dre Élise Boulanger

Mme Marie-Josée Campbell

Mme Nicole Cloutier

Dre Isabelle Hébert

M. Louis-Samuel Jacques

M. Artem Safarov

Dr Frédéric Turgeon



SUR LES INNOVATIONS

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

LE SYMPOSIUM : UN ÉVÉNEMENT NOVATEUR, PORTEUR ET APPRÉCIÉ

- Une évaluation de l'événement, qui comportait plusieurs volets, a été effectuée auprès des participantes et participants. Les commentaires recueillis ont réaffirmé la grande pertinence du Symposium; occasion de réseautage hors pair entre acteurs du réseau.
- L'événement a rassemblé 66 leaders cliniques de 42 GMF-U, soit un taux de participation des GMF-U de 87,5 %. Il a réuni 51 innovateurs pour un total de 31 innovations en plus d'attirer 37 facilitateurs-dragons (décideurs). Du jamais vu!
- L'analyse postévénement a révélé que l'ensemble des innovations présentées avait reçu un appui.
- Parmi les innovations les plus populaires, trois faisaient déjà l'objet d'une collaboration du CQMF pour leur déploiement.

DES IMPACTS RESSENTIS 9 MOIS APRÈS L'ÉVÉNEMENT

- Une évaluation communiquée aux participantes et participants, 9 mois à la suite de l'événement, a permis d'en mesurer les impacts significatifs.
- 18 leaders cliniques ont implanté une innovation (soit 72 % des répondants).
- Plusieurs innovateurs semblent avoir été surpris par la demande; le Symposium leur aurait permis d'envisager un accroissement d'échelle plus rapide.



SUR LES INNOVATIONS

Bilan des réalisations et activités 2017-2018 (suite)

LE SYMPOSIUM FAVORISE L'ADOPTION DE LA VISION DU CMF ET L'UTILISATION DE SES OUTILS CONTRIBUANT AINSI À UNE CULTURE D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Le trafic sur le site web du CMF et la consultation de l'outil d'autoévaluation ont été mesurés; le trafic a presque doublé sur le site, alors que l'utilisation de l'outil d'autoévaluation a triplé entre 2017 et 2018; une tendance assez unique observée ici au Québec.
- Les résultats de cette analyse ont été retenus pour être présentés à la conférence annuelle du [North American Primary Care Research Group \(NAPCRG\)](#) à Chicago en novembre 2018. De plus, la formule est actuellement explorée par la [Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé \(FCASS\)](#). Comme quoi plusieurs reconnaissent le potentiel du Symposium à catalyser l'accroissement d'échelle d'innovations au Canada.
- Fier et convaincu de la valeur de l'événement, le CQMF a décidé de renouveler l'expérience le 31 mai 2019 avec une version revue et améliorée. Quel privilège de faire partie des acteurs qui transforment la première ligne au Québec!

2017 2018

Rapport annuel

« Développer, valoriser et promouvoir
l'excellence de la médecine de famille au Québec »



cqmf.ca